



Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!

2013:

**BENDECIDOS,
PROSPERADOS Y
EN VICTORIAS!**

REPÚBLICA DE NICARAGUA

MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO
PÚBLICO

DIRECCION GENERAL DE CONTRATACIONES
DEL ESTADO

Sistema de Contrataciones Administrativas Electrónicas (SISCAE)

GUÍA DE USUARIO
CAMBIO DE CLAVE



**CRISTIANA, SOCIALISTA, SOLIDARIA!
BUEN GOBIERNO!**

www.nicaraguacompra.gob.ni



Gobierno de Reconciliación
y Unidad Nacional

El Pueblo, Presidente!

2013:

**BENDECIDOS,
PROSPERADOS Y
EN VICTORIAS!**

TABLA DE CONTENIDO

<i>INTRODUCCION</i>	4
<i>CAMBIAR CLAVE DE USUARIO / DESBLOQUEAR USUARIO</i>	5



INTRODUCCION

Como parte de las políticas de seguridad para el acceso al portal www.nicaraguacompra.gob.ni, La Dirección General de Contrataciones del Estado y La Dirección de Tecnología implementaron en el año 2012, el bloqueo de usuario en el sistema, tomando como parámetros el ingreso erróneo de su clave de acceso durante 3 intentos consecutivos.

Así mismo por seguridad al usuario se ajusto el sistema para que las claves cumplan con el siguiente estándar:

- La longitud de la clave no debe ser inferior a los siete caracteres.
- Las claves deben estar formadas por una mezcla de caracteres donde se combinen letras en mayúsculas y minúsculas incluyendo números. Ejemplo: Jeka31G.
- No usar nunca claves completamente numéricas. Ejemplo: 1234567.
- No usar nunca claves completamente alfabéticas mucho menos con el mismo carácter. Ejemplo: JJJJJJJ.
- La clave no debe ser igual al código de usuario.
- No utilizar nombres, apellidos o palabras obscenas como clave o contraseña.
- Cuando se realice el cambio de la clave, esta debe ser diferente a las utilizadas anteriormente.

Al momento que se bloqueaba la contraseña o bien olvidaba su clave de acceso, se orientaba a los usuarios del sistema escribir un correo o llamar a Mesa de Ayuda, para que se les diera respuesta.

Como parte de las mejoras del portal y agilizar el desbloqueo de usuario, se desarrollo en el sistema una opción que permita que cada usuario pueda enviarse una nueva clave o bien desbloquearse en el portal de compras.

Esto va permitir que los funcionarios de compras y Proveedores del Estado, no pierdan tiempo en solicitar una nueva contraseña o desbloqueo de usuario, sino que gestionen por medio del SISCAE su clave de acceso, trayendo esto como resultado la **administración directa de su usuario**; cabe mencionar que la gestión de esta nueva clave trae consigo validaciones de usuario y correo electrónico registrados en el portal, con el fin de que cualquier persona no pueda estar manipulado los cambios de claves.



CAMBIAR CLAVE DE USUARIO / DESBLOQUEAR USUARIO

Los usuarios del SISCAE podrán cambiar su clave seleccionando el enlace **Olvido su Clave** (ver grafica 1), o bien desbloquear su usuario seleccionando **Desbloquear Usuario** (ver grafica 2), con el fin de que el sistema genere automáticamente un correo electrónico con la nueva clave asignada a su usuario.

Ingrese la dirección electrónica <https://www.nicaraguacompra.gob.ni> para visualizar Portal de Compras y Contrataciones del Estado de Nicaragua, (SISCAE).

Entrar

Buscar en el Sitio Buscar

Inicio Quiénes Somos Normativa Estadísticas Capacitación Acuerdos Marco Noticias Ayuda

Usted está aquí: Inicio

Prueba Christian Agregar Noticia
Nicaragua, representada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público participó con 3 funcionarios de la DGCE en el Taller Sub-Regional de Centroamérica sobre Compras Gubernamentales en la ciudad de San Salvador, El Salvador, el pasado 27 y 28 de Junio de 2011. Este evento fue organizado por la Red Interamericana de Compras Gubernamentales, auspiciado por la OEA, el BID, y el apoyo de la Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional -CIDA-.

Red Interamericana de Compras Gubernamentales

Instituciones

- Ingresar al Sistema de Contrataciones
- Recibir Asistencia Técnica
- Monitoreo y Evaluación
- Estadísticas
- Regístrese como Nueva Institución

Proveedores

- Consulte las oportunidades de negocio Vigentes en nuestro Sistema
- ¿Aún no es proveedor del Estado?

Ciudadanía

- ¿Que se compra el Estado? Consulte nuestro sistema

Descargue Boletín Informativo

Red Interamericana de Compras Gubernamentales

PCR: Recurso de Impugnación Ley No. 737

© 2013 Gobierno de Nicaragua, Dirección General de Contrataciones del Estado, Órgano Rector del Sistema de Administración de Contrataciones del Sector Público. Todos los derechos reservados — Legal

Mapa del Sitio Accesibilidad Contacto

Acceda al sistema ya sea como proveedor o como institución. En cualquiera de los casos siga los siguientes pasos:

1- Seleccionar el link **Olvido su Clave?**

O bien Seleccionar el link **Desbloquear Usuario GRÁFICA 2**

2- Una vez realizada cualquier de esas 2 opciones, el sistema le va mostrar una pantalla, en la cual se debe seleccionar el tipo de usuario al que pertenece, si usted es usuario de Unidad de adquisición de clic en el botón **Unidad Ad.**, si es usuario proveedor de clic en el botón **Proveedor**.

3- Ingrese su nombre de usuario en el sistema y su correo electrónico (Ambos campos son obligatorios) y de clic en el botón **Procesar**.

Si al dar clic en el botón **Procesar** usted recibe un mensaje como el de la siguiente imagen: es porque no digitó su **correo electrónico** o su **nombre de usuario**.

Si al dar clic en el botón **Procesar** usted recibe un mensaje como el de la siguiente imagen: es porque su **usuario** y/o **correo electrónico** no coinciden con el registrado en el sistema.

4- En caso que su usuario y correo electrónico sean correctos se mostrará la siguiente imagen: **(si esta seguro de querer cambiar su clave de clic en el link Cambiar Clave)**

Ingrese Datos de Verificación

Nombre de usuario en el sistema	<input type="text"/>
Dirección de correo electrónico:	<input type="text"/>

Nombre Institución/Unidad de Adquisición	Nombre Completo del Usuario	Acción a Realizar.
Ministerio de Transporte e Infraestructura/División de Adquisición MTI	Oscar Rene Galo López	Cambiar Clave

5- Al dar clic en el link **Cambiar Clave**, el sistema va mostrar la siguiente pantalla: (haga clic en el botón **Cambiar** y usted recibirá un mensaje electrónico a su cuenta de correo con la nueva clave asignada).

Cambio de Clave y/o Desbloqueo de Usuario

Usted recibirá en la dirección de correo abajo descrita la nueva clave para su usuario del Sistema, si está de acuerdo de Click en el botón Cambiar.

Dirección de correo electrónico (*):



Nota: En caso de que el sistema muestre un correo distinto al que tiene el usuario, favor contactarse al correo mesadeayudadgce@mhcp.gob.ni (Áreas de Adquisiciones), mesadeayudaprovdgce@mhcp.gob.ni (Proveedores del Estados) o bien llamar a los teléfonos 22494752-53 ext. 130-131.

6- Si todo fue realizado con éxito el sistema le mostrará una imagen como la siguiente: **(esto indica que se ha generado satisfactoriamente su nueva clave.)**

Cambio de Clave y/o Desbloqueo Exitoso

Se ha enviado un email con la nueva contraseña generada al usuario **Oscar Rene Galo** con cédula de identidad **0010508630032x** a la casilla de correo **siscaepre@yahoo.com**

[Volver al Inicio](#)